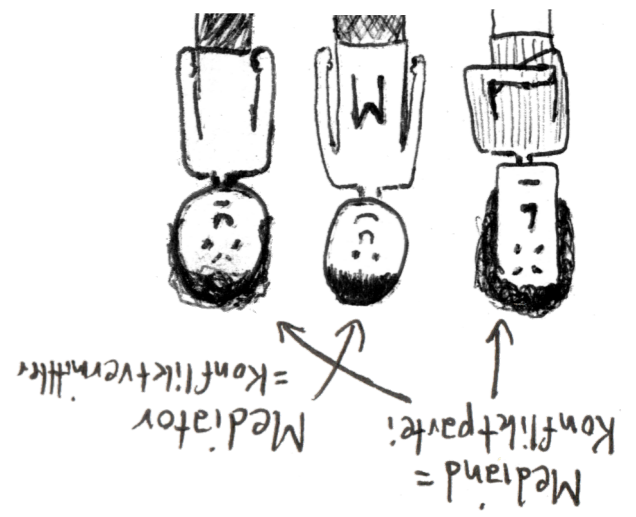
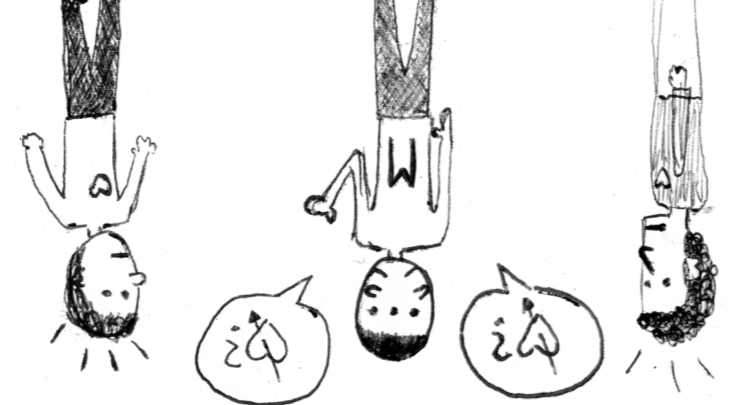


Mediation bedeutet
Konfliktvermittlung zwischen
mindestens zwei Personen.



Was
ist
Mediation?

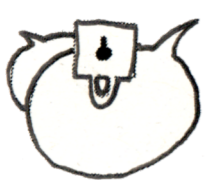


Allparteilichkeit
der Mediator versucht, die Konfliktparteien
zu verstehen und ihnen aus dem Herzen
zu sprechen.



Freiwilligkeit
Mediation ist für alle
Beteiligten freiwillig.

Vertraulichkeit
der Mediator behandelt
alle Informationen aus
dem Mediationsprozess
vertraulich.



Absichtslosigkeit
der Mediator ist für den Prozess
zuständig und hält den Rahmen.
Die Mediatoren sind für den Verlauf
und die Lösungssuche verantwortlich.



Mediationsprinzipien

der Mediationsprozess

Dieser Ablauf
ist ein idealtypisches Modell,
die Realität sieht oft anders
aus.

